

PATVIRTINTA

Kretingos rajono švietimo centro  
direktoriaus 2024-02-12 įsakymu Nr. V1-33

## KRETINGOS RAJONO TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO DOVANŲ KUPONO ĮSIGIJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Ši tvarka reglamentuoja Kretingos rajono turizmo informacijos centro (adresas: Vilniaus g. 2 B, Kretinga) dovanų kupono pardavimo taisykles.
- 1.2. Kretingos rajono turizmo informacijos centras vykdo dovanų kuponų pardavimą, kurio metu fiziniai ir juridiniai asmenys gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinanti dovanų kuponą, kurį vėliau, atvykę į Kretingos rajono turizmo informacijos centrą, gali iškeisti į paslaugas (bilietus į ekskursijas).
- 1.3. Dovanų kuponas – tai specialus nustatytos formos kuponas su registracijos numeriu, kuris įsigyjamas Kretingos rajono turizmo informacijos centre arba el. paštu (1 priedas). Pirkėjas gali pasirinkti dovanų kupono sumą.

### 2. KUPONO ĮSIGIJIMO TAISYKLĖS

- 2.1. Dovanų kuponas suteikia kupono turėtojui teisę įsigyti pasirinktas paslaugas (bilietus į pageidaujamas ekskursijas). Atsiskaitant dovanų kuponu už prekes ar paslaugas, kuponą reikia pateikti Kretingos rajono turizmo informacijos centro kasoje.
- 2.2. Kiekvienas dovanų kuponas turi registracijos numerį, todėl juo galima pasinaudoti tik vieną kartą.
- 2.3. Atsiskaityti už kuponus galima grynaisiais pinigais, banko kortele arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu į Kretingos rajono turizmo informacijos centro sąskaitą.
- 2.4. Jei įsigytų prekių / paslaugų suma nesiekia kupono vertės, kupono vertės ir įsigytų prekių / paslaugų sumos likutis negražinamas. Jei pirkinio suma didesnė, galimas skirtumo apmokėjimas grynaisiais pinigais arba banko kortele.
- 2.5. Sąskaitą faktūrą už dovanų kuponu nupirktas prekes / paslaugas galima gauti Kretingos rajono turizmo informacijos centro kasoje arba kreiptis el. paštu: [tic@kreetingosturizmas.info](mailto:tic@kreetingosturizmas.info). Pirkėjui sąskaita išsiunčiama pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
- 2.6. Jei dovanų kuponas yra sugadintas taip, kad neįmanoma identifikuoti registracijos numerio, juo atsiskaityti už paslaugą negalima, toks kuponas nepriimamas ir pinigai už jį negražinami, jis

nėra keičiamas į naują. Pamestas ir kitaip sugadintas dovanų kuponas nekeičiamas ir jo dublikatas neišduodamas.

2.7. Informacija apie dovanų kuponus teikiama Kretingos rajono turizmo informacijos centre, adresu: Vilniaus g. 2 B, Kretinga. Tel. +370 670 93890 arba el. paštu [tic@kretingosturizmas.info](mailto:tic@kretingosturizmas.info)

### **3. KUPONO GALIOJIMO LAIKAS**

3.1. Dovanų kupono turėtojas įsipareigoja dovanų kuponą panaudoti jo galiojimo metu, t. y. per 6 (šešis) mėnesius. Pasibaigus dovanų kupono galiojimui, Kretingos rajono turizmo informacijos centras nekeičia dovanų kupono į prekes ar paslaugas.

3.2. Dovanų kuponas nėra gražinamas, jo galiojimo laikas nepratęsiamas, kupono vertė nekeičiama į grynuosius pinigus.

### **4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

4.1. Kupono turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už jo saugumą. Dovanų kupono turėtojas užtikrina, kad kupono identifikaciniai duomenys (asmeniniai duomenys, registracijos numeris ir pan.) nepateks į trečiųjų asmenų rankas (kurie, pasinaudoję svetimo dovanų kupono identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti kuponą, juo pasinaudoti ir/ar kitaip pakenkti kupono turėtojo interesams). Dovanų kupono turėtojas, sužinojęs, kad jo kupono identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiais kuponais arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo dovanų kupono pardavimo/pateikimo turėtojui pardavėjas už kupono saugumą neatsako.

4.2. Pirkėjas, įsigydamas dovanų kuponą, sutinka su šiomis dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs dovanų kuponą ir vėliau jį perleisdamas kitam asmeniui, įsipareigoja tą asmenį informuoti apie šias sąlygas ir taisykles.

4.3. Kretingos rajono turizmo informacijos centras pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo taisykles ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

4.4. Ginčai ir nesutarimai, kurie Šalims atsiranda įsigijus dovanų kuponą/ -us, nedelsiant yra sprendžiami tarpusavio derybų būdu (el. p. [tic@kretingosturizmas.info](mailto:tic@kretingosturizmas.info)). Jeigu tarpusavio derybų būdu jų išspręsti nepavyksta, abi Šalys turi teisę kreiptis į teismą Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Vartojimo ginčus neteisimine tvarka yra kompetentinga spręsti Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.

---

Kretingos rajono turizmo informacijos  
centro dovanų kupono įsigijimo ir  
naudojimo tvarkos

1 priedas

